

## 利用規約

### 第1条（利用規約の趣旨）

1. この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社エスクリ（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス「ギフトラ」（以下、「本サービス」といいます。）のカタログギフト購入条件を定めるものです。本サービスのカタログギフト購入者（以下、「お客様」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。なお、本サービスを利用して旅行を手配される方（以下、「旅行者」といいます。）は当社「旅行業約款」（URL：<https://travel.escri.jp/agreement/pdf/terms.pdf>）及び別途当社が定める規約等を事前にご確認の上、ご利用ください。
2. 当社は、やむを得ない理由がありかつお客様の基本的な権利を侵害しない範囲で、お客様の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとし、変更日より変更後の本規約が適用されるものとします。この場合、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をお客様に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりお客様に周知します。また、変更日以降のお客様の利用をもってお客様が当該変更につき同意されたものとみなします。

### 第2条（本サービスの内容）

本サービスは、お客様が選択し購入されたカタログギフトに基づき、旅行者が旅行手配を請求できるサービスです。

### 第3条（カタログギフトの注文及び売買契約の成立）

1. カタログギフトの注文は、お客様が購入のお申込みをしたカタログギフトについて、その代金全額にかかるお支払の手続をすべて行った時点で完了するものとします。また、お客様と当社との間の売買契約は、当社が、お客様からの当該商品にかかる代金全額が当社にお支払されたことを確認した時点で、成立（以下、「本契約」といいます。）するものとします。
2. カタログギフトの注文登録内容に不備または誤り若しくは本規約に反する事項等があることが判明した場合は、当社はお客様に事前に通知することなく本サービスの一部または全部を保留または中止することができるものとします。
3. お客様は、カタログギフトの注文完了後はお客様の都合による注文の変更・取消しができないことを予め承諾するものとします。

### 第4条（カタログギフトの配送）

当社は売買契約成立後、速やかにカタログギフトの配送手続きを行います。但し、お客様は配達地域、配送状況等により配送が遅延する可能性があることを予め承諾するものとします。

## 第5条（カタログギフトの返品・交換）

1. カタログギフトの返品・交換は次項による場合を除き、受け付けておりません。
2. お届けしたカタログギフトについて、お客様の責によらない事由による破損・汚損等の欠陥、ご注文内容との相違または数量に不足等があったときは、カタログギフトがお客様のもとに配送された日から7日以内に当社に申し出た場合に限り、当社負担でカタログギフトを交換配送いたします。

## 第6条（個別規定の適用）

1. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）を規定することがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
3. お客様は、本規約及び本サービスのWEBサイト上で別途提示する「プライバシーポリシー」（URL：<https://www.escrit.jp/privacypolicy/>）、「注意事項」（URL：<https://travel.escrit.jp/giftra/attention/notes/pdf>）を予め確認・承諾の上、注文を行うものとします。

## 第7条（本サービスの例外）

1. お客様は、航空券・ホテルの空き状況・社会情勢等に応じて、旅行者のご希望通りの旅行手配ができない場合があることを、予め承諾します。
2. 著しい経済情勢の変化等により、カタログギフトに明示した時点において有効なものとして掲載していた旅行プランが、通常想定される程度を大幅に超えて代金が増額される場合、または旅行プランが変更される場合においては、当社は、旅行者に対する増額分の追加請求または旅行プランの内容を変更することができます。
3. 当社は、本サービスを日本国内に居住する者に対してのみ提供するものとし、海外居住者は利用対象から除外するものとします。

## 第8条（シリアルナンバーの管理）

1. 本サービスにおいて旅行手配を請求するにあたっては、カタログギフトに記載されたシリアルナンバーを当社に通知する必要があります。旅行者は、自己の責任において、本サービスのシリアルナンバーを適切に管理するものとします。
2. お客様が第三者にカタログギフトを譲渡される場合、シリアルナンバーを適切に管理するよう当該第三者に十分に説明するものとします。
3. お客様またはカタログギフトを譲渡された第三者がシリアルナンバーを紛失された場合、シリアルナンバーの再発行はいたしません。また、シリアルナンバーが不正に使用されたことによってお客様またはカタログギフトを譲渡された第三者に生じた損害

は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。当社は、お客様に以下の各号に該当する行為を認定した場合、何らの通知催告を要せず本サービスの全部または一部の提供を保留、停止または解除することがあります。なお、当該解除によりお客様が損害を被った場合においても、当社はお客様に対して払戻しその他何らの責任を一切負わないものとします。また、当該禁止事項に反する行為により当社が損害を被った場合、その損害を賠償していただきます。

- (1) 公序良俗・法令・本規約等に違反する行為、クレジットカードの不正利用または犯罪行為に関連する行為
  - (2) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為もしくは本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (3) 第三者になりすます行為
  - (4) 自己が反社会的勢力等に該当する場合または反社会的勢力等との関与及び利益供与等
  - (5) その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客様は、前項の場合、お客様に引渡し済みのシリアルナンバーに関する権利は無効となり、当社において本サービスの提供ができなくなることをあらかじめ承諾します。

## 第10条（サービスの一時的な停止）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの提供を停止、変更をすることができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるシステムの保守を定期的または緊急に行う場合もしくは通信事業者のサービスの中止、中断、変更等がある場合
  - (2) カタログギフトに明示した時点において有効なものとして掲載していた旅行プランを提供できない場合
  - (3) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、天変地異、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が一時的に提供できなくなった場合
  - (4) その他、当社が、本サービスの一時的な停止が必要であると判断した場合
2. 当社は、前項に基づき本サービスの停止、変更をする場合、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社はお客様及び旅行者に対して払戻しその他何らの責任を負わないものとします。

## 第11条（有効期限）

1. 本サービスには、本契約の成立日の翌々月1日から1年間の有効期限（旅行の出発

日)がございました。有効期限は、カタログギフトに同封するシリアルナンバーカードに記載いたしますので、必ずご確認ください。有効期限経過後は、旅行者が旅行手配を請求できる権利は失効します。

2. 本サービス有効期限経過後の本契約の取消による代金返還は一切ありません。

## 第12条 (本サービスの終了)

当社は、第10条1項各号に規定する状況の改善が見込めない場合、また社会情勢の変化、法令の改廃、その他当社の都合により、本サービスを終了することがあります。その場合、当社はホームページへの掲載その他の当社所定の方法により、その事実をお知らせ致します。なお、その際、当社は当社所定の払戻期間を設けることとし、お客様は、当該払戻期間経過後は払戻しがなされないことを、予め承諾します。

## 第13条 (個人情報の取扱い)

当社の個人情報の取り扱いについては、別に定めるプライバシーポリシーによるものとします。

## 第14条 (免責事項)

次の事由によりお客様に損害が生じた場合には、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

- (1) 通信ツール (LINE 等)、通信回線やコンピュータ等に障害が生じたことにより、本サービスのシステムの中断・遅滞・中止等によって発生した損害
- (2) 本サービスの WEB ページが改ざんまたは本サービスに関するデータへの不正アクセスされたことにより生じた損害
- (3) 天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの全部または一部に不履行が発生した場合におけるお客様または旅行者に生じた損害
- (4) 本サービスの利用に関連してお客様または旅行者が法令に違反したことによりお客様に生じた損害
- (5) 本サービスの利用に関し、お客様が第三者との間でトラブル (本サービス内外を問いません。) になった場合に、お客様に生じた損害

## 第15条 (準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本規約等または本サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上