

【旅行における注意事項】

2024年6月現在
株式会社エスクリ

《当社サービスのご利用にあたって》

- ・当社サービスにより旅行を手配される方（以下「旅行者」といいます）は、当社「旅行業約款」および別途当社が定める規約等を必ず事前にご確認の上、ご利用ください。
- ・カタログギフトの返品・交換は、「ギフトラ」の利用規約に記載の場合以外は承っておりません。従いまして、カタログギフトを購入されていない旅行者の方（例：ご購入者から譲渡を受けられた方）からのカタログギフトの返品・交換等につきましては、一切お受けいたしかねますので、ご了承ください。
- ・カタログギフトに同封のシリアルナンバーにつきましては、いかなる理由であっても再発行はいたしかねますので、適切な管理をお願い申し上げます。
- ・カタログギフトの購入者と旅行者間などお客様同士でのトラブルにつきましては、当社とは関与せず、また一切の責任を負いかねます。
- ・ホテルまたは航空機等をお客様に提示する際、当該ホテルまたは航空機等の予約可能残数の状況等により、仮予約をすることがあります。その際、お客様の個人情報（氏名、連絡先、パスポート情報等）を当該ホテルまたは航空会社等に提供する場合がございますので、予めご承諾のほどよろしくお願い申し上げます。
- ・「ギフトラ」の利用規約第7条第2項に該当する場合またはオプションのお申込があった場合等、追加で費用が発生することとなった場合には、その追加費用は旅行者に直接ご請求させていただきます。
- ・「ギフトラ」の利用規約第3条第2項、第10条、本注意事項その他当社の定めに基づき当社サービスを一時的またはすべて停止もしくは中止する場合、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は旅行者に対して払戻しその他何らの責任を負わないものとします。

《航空機(ご予約)について》

- ・ご予約後の搭乗者情報(お名前・年齢・生年月日・性別)の変更はできませんのでご注意ください。変更が生じた場合は一旦取消して取り直す必要があり、取消料・払い戻し手数料が発生したり、ご希望の便でお取りできなくなる可能性があります。
- ・座席のリクエストはお受けいたしますが、航空会社によって座席数・配列が異なるため、ご希望の座席や隣席の確約はできかねます。
- ・マイレージカードをお持ちの場合はご旅行者様からご連絡いただきますようお願いいたします。

・ご出発までに姓や本籍地に変更があった場合、基本的には手続きが必要となります。
お手続きは下記2つのいずれかで、いずれの場合もパスポート番号が変わります。

1. 新たに有効期間10年（手数料16,000円）または5年（手数料11,000円）のパスポートの申請（切替申請）をする。
2. 申請時に提示した有効パスポートと残存有効期間が同一の新たなパスポート「残存有効期間同一旅券（手数料6,000円）」を申請する。

※搭乗時のパスポートの名前と航空券の名前が一致していないと、飛行機に搭乗できないのでご注意ください。

《航空機(ご搭乗)について》

- ・ご搭乗の際には有効なパスポートをご持参ください。
- ・許容量やサイズを超える手荷物をお持ちの場合、超過手荷物料金が別途発生します。
- ・記載している運航スケジュールは"運行予定時間"となっており、変更になる場合があります。
- ・悪天候や航空会社側の都合で運航スケジュールが急遽変更になる場合があります。直前の変更など、弊社からのご案内ができない場合もありますので、必ずご搭乗前にお客様ご自身で各航空会社のホームページにて最新の運航スケジュールをご確認ください。
- ・搭乗当日に欠航や遅延が決定する場合があります。その場合もまずは空港へ行っていただき、カウンターにて代替便などの調整をお願いいたします。

《ホテルについて》

- ・指定ホテルの空室がない場合は、代案ホテルをご案内させていただくことがあります。代案内容をご希望のホテル・部屋ではない場合、別の日程でご案内いたします。
- ・デポジットやリゾートフィー/宿泊税など、現地にてお支払いが必要なケースがあります。出来る限り事前にお伝えいたしますが、事前告知なく現地ホテルにて直接案内される場合がありますのでお含みおきください。
- ・文化の違いにより、2名様部屋でもベッドが1台になることがあります。予めご了承ください。
- ・ベッド台数（ツイン、トリプル）についてホテル側の都合により予告なく変更となる場合があります。
- ・エキストラベッドご利用の場合は原則現地払いとなります。またご予約時点では確約できかねるため現地チェックイン時にご確認ください。
- ・海外のバスルームはシャワーのみの場合が多く、バスタブ付であっても洗い場がないタイプがほとんどです。予めご了承ください。
- ・特に記載のない限り、お部屋からの眺望および階数は指定しておりません。
- ・その他提供されるサービスや設備について、現地事情やホテル側の都合により予告なく

変更、中止となる場合があります。

《査証(ビザ)について》

・ご予約いただく国の査証情報については、ご旅行者様に直接ご案内させていただきます。

※査証(ビザ)の代行手配は行っておりません。

※最新の情報や詳細は各国大使館のホームページなどで必ずご自身でもご確認ください。

※航空機への搭乗拒否や入国拒否に遭われた場合も当社は責任を負いかねます。