

損害保険代理店としての勧誘方針

私たち株式会社エスクリは「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、当社保険商品の勧誘方針を、次のとおり定めています。

- | | |
|---------------|---|
| 1. お客様本位の業務運営 | <ul style="list-style-type: none">・「お客様本位の業務運営」を追求する当社は、お客様からのお問合せ・ご相談・ご要望を幅広く積極的に生かす取り組みを行います。お客様の視点から自らの業務を見直し、継続的に検証し改善する姿勢を持ち続けるために、「お客様の声」を貴重な経営資源として有効活用します。・お客様の保険に関する知識、経験、財産状況および契約を締結する目的を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に適合した説明を行うよう心掛けるとともに、お客様の意向と実情に沿った適切な保険商品が選択できるように常に努力して参ります。 |
| 2. 重要事項等の説明 | <ul style="list-style-type: none">・お客様が保険をご検討になる際に必要な重要事項や注意喚起情報について、お客様が十分にご理解いただけるよう、分かりやすい説明を行います。 |
| 3. 情報の提供 | <ul style="list-style-type: none">・保険の知識や経験を、募集人（プランナー）を通じて適宜適切にご提供し、お客様の保険に対するご理解向上のお手伝いをしていきます。 |
| 4. サービスの提供 | <ul style="list-style-type: none">・万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払いについて迅速かつ的確に処理するよう努めてまいります。 |
| 5. 体制整備 | <ul style="list-style-type: none">・お客様の期待を超えた良質なサービスを提供し続けるために、人材の育成に努めてまいります。・本方針を組織に浸透させるため、研修等を通じて社員教育に努めてまいります。 |
| 6. 法令遵守 | <ul style="list-style-type: none">・当社は、保険法、保険業法、金融サービスの提供に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律、およびその他各種法令を遵守し、適正な商品販売に努めてまいります。・お客さまにご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法で勧誘はいたしません。 |

弊社はSBI損害保険株式会社の保険募集代理店であり、保険契約締結の媒介を行います。
なお、保険契約締結の代理権および告知受領権は有しておりません。

