個人情報の取り扱い

１．個人情報取扱事業者の名称及び住所ならびに代表者の氏名

株式会社 LURRA
東京都中央区日本橋小網町 6 番 1 号
代表取締役　増山　晃年

２．個人情報保護管理者

個人情報保護管理者： 代表取締役社長
連絡先：個人情報に関するお問い合わせ窓口

３．収集する個人情報の種類

氏名、住所、連絡先、性別、生年月日、パスポート情報、旅行情報、同行者に関する情報、緊急連絡先、その他申込書やアンケート等にご記入いただいた情報、ご申告いただいた情報等

４．個人情報を取得する際の利用目的

（1）旅行に関して当社が提供する各種サービス（以下「当社サービス」といいます）の利用者（当社サービスを申込、利用、又はお問い合わせ、相談等をされた方を含みます。以下便宜上次項の利用者を含め「お客様」といいます）に関する個人情報
•お客様からお問い合わせをいただいた内容への返答およびお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、旅行代金の支払のための手続、その他の旅行サービスの提供のため
•当社及び当社グループ会社並びに提携先の提供する商品、サービス、キャンペーンその他のお知らせ等のご紹介、広告宣伝及び販売促進に関する情報を、電子メール、郵便、電話その他の方法により提供するため
•当社サービスの向上を目的として、アンケート調査及び分析を実施するため
•取得した閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析して、お客様の趣味嗜好に応じた広告の配信のため
（2）人材紹介サービスに関する個人情報
•人材紹介サービスの提供及び求人企業等とのマッチングのため
•求人企業等から提供を受けた求人情報の提供のため
•求人企業等への紹介、推薦、応募、面接その他採用活動に関する連絡及び調整等のため
（3）お取引先様に関する個人情報
•お取引先様との取引の目的を達成するため
•お取引先様に対する業務情報等の提供のため
（4）当社への入社希望者に関する個人情報
•就職先としてご興味をお持ちになった方ならびにご応募いただいた方への採用、募集情報等の提供・連絡のため
•採用選考業務のため
（5） 当社の従業員及びその家族の個人情報
•採用選考、入社手続き、社会保険関係手続き、その他雇用管理上の必要な手続きを行うため

•教育機会の提供、育成計画の作成、その他教育育成環境整備のため
•賃金、賞与、企業年金、団体保険等に関する業務を行うため
•従業員及びその家族の適正な健康管理のため
•従業員及びその家族の福利厚生のため
•業務活動、事業活動上必要な対応を行うため
•当社退職後の元従業員及びその家族との連絡のため
（6）当社へお問い合わせ等を頂いた方（下記 12.の開示等のお求めを頂いた方を含みます）の個人情報（当社への電話などでのご連絡は、以下の目的で録音等をさせていただくことがあります）
•当社の接客態度等の向上のため
•お問い合わせ、苦情やご連絡内容を正確に把握し、対処するため
•下記 12.の開示等のお求めに対して対応するため
（7）その他前各項に付帯する業務のため

５．安全管理措置

当社は、自社が取り扱う個人情報につき、漏えい、滅失、毀損の防止、及びその他の安全管理のために、次に掲げる事項を含む、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

（1）基本方針の策定

関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等、その他個人情報の適正な取扱いの確保のための基本方針を策定しています。

（2）個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

（3）組織的安全管理措置

個人データの取扱に関する責任者を設置し、個人データを取り扱う従業員の範囲を明確化しています。また、漏洩事故等のおそれが生じた場合の報告連絡体制を整備しています。

（4）人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に研修を実施しています。

（5）物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、必要に応じた従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

（6）技術的安全管理措置

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しているほか、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

（7）外的環境の把握

当社は、外国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等外的環境を把握した上で、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

６．個人情報の第三者提供

(1)　当社は、お客様の趣味嗜好に応じた広告を配信するために、ハッシュ化したメールア

ドレス等を含むお客様の個人情報を、広告配信事業者（GoogleLLC、Meta Platform,inc、X Corp、LINE ヤフー株式会社、Bytedance 等）に提供することがあります。広告配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。
上記提供先である広告配信事業者には外国にある第三者が含まれます。当該広告配信事業者が所在する外国の名称及び当該外国における個人情報保護制度については以下をご確認ください。
・米国：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf
・米国（カリフォルニア州）：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf
提供先の外国にある第三者は、当該外国の個人情報保護に関する法規制を遵守しております。
(2) 当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、緊急時対応、疾病事故対応、その他旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、連絡先、性別、生年月日、パスポート情報、旅行情報、緊急連絡先に関する情報、その他の必要となる個人情報を運送・宿泊機関、サービス提供者、保険会社及び官公署等に対し、書類又は電子データにより、提供することがあります。
（3）当社は、個人情報の管理を厳重に行うこととし、前各項の定めのほか、ご本人の事前の同意を得た場合及び個人情報保護法その他法令に基づき許容される場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

７．旅行サービスでの外国にある第三者への提供
当社は、お客様がお申込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配のために、お客様にお客様の個人情報が提供等される国又は地域をお知らせしたうえで、当該国又は地域にある運送・宿泊機関、サービス提供者その他の第三者に個人情報を移転させていただくことがあります。この場合、以下のとおりとなります。
・移転先たる国又は地域
口頭、パンフレット、旅行条件書、掲示書面等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法にてお客様にお知らせいたします。
・当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度及び第三者が講ずる個人情報の保護のための措置（詳しくは**下記より**をご確認ください。）
https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku:~:text=%E3%81%A6%E3%81%8A%E3%82%8A%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82-,%E5%A4%96%E5%9B%BD%E3%81%AB%E3%81%8A%E3%81%91%E3%82%8B%E5%80%8B%E4%BA%BA%E6%83%85%E5%A0%B1%E3%81%AE%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E3%81%AB%E9%96%A2%E3%81%99%E3%82%8B%E5%88%B6%E5%BA%A6%E7%AD%89%E3%81%AE%E8%AA%BF%E6%9F%BB,-%E6%94%B9%E6%AD%A3%E5%80%8B%E4%BA%BA%E6%83%85%E5%A0%B1

８．個人情報の取扱いの委託
当社サービスの提供に当たりまして、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。なお、お客様の個人情報を提供するに当たっては、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

９．個人情報の共同利用について
当社は、以下の通りご本人の個人データを共同利用する場合があります。
（1） 共同利用する者の範囲
当社グループ会社（https://onthepage.jp/related/）
（2）利用目的
当社グループサービスの案内、お知らせ等を電子メール、郵便、電話等により連絡するため。
（3）共同利用する個人データの項目
「3.収集する個人情報の種類」に記載するデータ
（4） 共同利用する個人データの管理に責任を有する者
名称：株式会社 LURRA
住所： 東京都中央区日本橋小網町 6 番 1 号
代表者：代表取締役社長　増山　晃年

10．旅行の参加者等、お客様ご本人から第三者の個人情報の提供を受けた場合
当社サービスの提供に当たって、旅行の参加者等、お客様ご本人から第三者の個人情報（以下「第三者個人情報」といいます）の提供を受けることがあります。この場合、当社が第三者個人情報を本ポリシーに記載した利用目的の範囲内で利用することにつき、当該第三者個人情報のご本人から同意を得られたものとみなしますので、第三者個人情報を当社に提供する際には、必ず当該第三者個人情報のご本人の同意を得ていただきますようお願いいたします。

11．未成年者による利用
お客様が未成年の場合、親権者又は法定代理人の承諾を得た上で、当社サービスを利用するものとします。

12．個人情報の開示などの求めに関する手続き及び問い合わせ窓口について
個人情報のご本人様又はその代理人は、当社がお預かりした個人情報の開示など(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示)に関して、当社問い合わせ窓口に申し出ることができます。下記の窓口までお申し出ください。
【開示対象個人情報の開示等の求めの手続き PDF ダウンロード】
https://onthepage.jp/pdf/privacy.pdf
当社は、ご本人様又は代理人であることを確認した上で、個人情報保護法の定めに従い対応させていただきます。

13．Cookie の利用等について
（1）Cookie の利用について
当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため Cookie（クッキー）その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます）を使用しております。Cookie の使用により、サイト利用状況に基づいた最適な広告の配信や、ユーザー動向の把握が可能になりますが、特定の個人を識別できるような情報は含まれておりません。お客様はブラウザの設定を変更することで、Cookie の使用を拒

否したり、削除したりすることができます。
（2）Google Analytics 等の利用
当社は、お客様の当社ウェブサイトの利用に関するデータを長期的に収集する第三者と協力することがあります。その場合、第三者のサービスを使用し、当該サービスの利用において必要となるお客様に関する情報を、当該第三者に外部送信（Cookie を利用し、お客様の端末からお客様以外の者のサーバーに利用者に関する情報を送信すること）しております。例えば当社は、GoogleLLC の Google Analytics を利用しています。Google Analytics では Cookie を使用し、個人を特定する情報を含まずにアクセスログを収集・解析しています。お客様が当社ウェブサイトをご利用になる際に、Google Analytics がどのように情報を収集し、使用するかについては、こちら（http://www.google.com/policies/privacy/partners）をご覧ください。また、Google Analytics の使用の中止を希望されるお客様は、こちら（https://tools.google.com/dlpage/gaoptout）にアクセスしてください。

14. プライバシーポリシーの変更手続き
当社は、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、本人に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

15. 個人情報の取扱いに関する苦情及びお問い合わせ窓口
株式会社 LURRA　お客様相談室
メールアドレス：ryoko-all@onthepage.jp
受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）